Eco Security.™
想うを、かたちに。

シャーロック株式会社で製造・販売するアナログカードキーシステムは、電気等のエネルギーを使わず、鍵交換の際もリサイクル可能な最小限の廃棄物しか出さない、地球に優しいエコセキュリティーです。

www.sherlock.co.jp

シャーロック株式会社

本　社
〒103-0027 東京都中央区日本橋3-1-8 スターツ日本橋ビル5階
TEL.03-6202-1151　FAX.03-3273-0038

ロジスティクスセンター海浜幕張
〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-1 スターツ幕張ビル13階
TEL.043-382-4869　FAX.043-382-4870

Sherlock Corporation、およびSherlockのロゴは、シャーロック株式会社の登録商標です。

大豆油インキで印刷しています。

平成27年1月1日現在

Sense of Security.™

Sherlockシリーズ
使用説明書

Sherlock CARDKEY
SherlockⅢ MASTER
SherlockⅡ MASTER & GMT MASTER
Sherlock CHILD LOCK
Sherlock SAVE SWITCH & KEY SWITCH
Sherlock MAILBOX
Sherlock DELIVERY BOX
Sherlock TRUNK & LOCKER

Sherlock Corporation™

使用説明書をお読みになる前に

本書の内容については将来予告無しに変更する場合があります。あらかじめご了承下さい。
また商品名、型番など、最新の情報については弊社までお問い合せ下さい。

1. 本書の内容については、万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点、ご不審な点、誤り、記載もれなど、お気づきの点がございましたら弊社までご連絡下さい。
2. 本書の内容の一部または全部を無断で複写することは、個人としてご利用になる場合を除き、禁止されています。また、無断転載は固くお断りします。
3. 製品の不適当な使用により万一損害が生じたり、逸失利益、または第三者からのいかなる請求に関し、弊社では一切その責任を負いかねますのでご了承下さい。
4. 製品の保証外での故障、シャーロック(株)指定外の第三者による修理、その他の理由により生じた損害および逸失利益などに関し、弊社では一切その責任を負いかねますのでご了承下さい。
5. 本書を世帯部数分必要な場合は、シャーロック(株)CSカスタマーセンターへご連絡下さい。お手数をお掛けしますが、資源削減への取り組みであるエコ・エバー・チャレンジに挑戦し続けています。ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

安心というサービスを提供するために

シャーロックでは、製品の性能表示を行うにあたり、弊社の基準による厳正な検査を行っております。そして、不正開錠の手口が日々進化・多様化していることを考慮し、最低限の性能を表示しております。
とはいえ、ISO認定工場での徹底した品質管理、環境対策、社内での一元化したデータ管理を行っており、犯罪を抑止するとともに心の不安を取り除くために、性能表示の数字だけでは語れない部分にも心を配っております。
等身大の姿を『隠さず』伝え、自らを過大評価することなく『できない約束はしない』ことが、真の安心や信頼を創造するものであると、シャーロックは信じています。

商標について

Sherlockは日本国 **Sherlock Corporation**™の登録商標です。
その他本説明書に記載されているすべてのブランド名または商品名は、それらの所有者の商標または登録商標です。
尚、特許、商標及び意匠の権利等は、関連する全ての製品においてシャーロック株式会社に帰属しております。
カードキーの一部又は全部を無断かつ複製及び発行することは禁止されています。
(違法行為として取扱われます)

安全にお使いいただくために

この説明書では、製品を正しくお使い頂き、お客様や他の人々への危害と財産の損害を未然に防止する為に、いろいろな絵を表示しています。その表示と意味は次のようになっています。

危険 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容を示しています。

警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性が想定される内容および物的障害のみ発生が想定される内容を示しています。

本製品のご使用上の注意

危険

① 変形や改造・分解をしないで下さい。分解をすると内部の部品が飛び出し、思わぬ怪我をしたり、元の状態にもどせなくなります。また、内部の部品、潤滑油等の飛散が生じ危険です。
② 火中への投下や、加熱をしないで下さい(火を近づけない)。

警告

① カードキー挿入口を変形させたり、異物等を入れたりしないで下さい。
② 付属品・カードキーを誤って口に入れたり、なめないで下さい。特に小さなお子様の手の届かぬ場所で保管及び使用して下さい。万一飲み込んだ場合は直ちに医師に相談して下さい。
③ ハンドルやドアノブにぶら下がったり、足場にしたり、物をかけないで下さい。危険な上、錠前が正常に機能しなくなる恐れがあります。
④ ハンドルやドアノブにぶつからないようお気を付け下さい。当たって怪我をしたり、衣服を引っ掛けたりする恐れがあります。ドア付近でのお子様のお遊びや、ドア付近に身体のご不自由な方やご年配の方が立ち止まっていたりしないよう、保護者の方はご注意下さい。

注意

① 定められた目的以外でのご使用は出来ません。
② 変色・変形その他異常が発生した場合は、使用を中止し、シャーロック(株)CSカスタマーセンター東京本部(03-6202-1151)にご相談下さい。
③ カードキーは、折り曲げたり、高温を帯びたところに置きますと使えなくなる事がありますのでご注意下さい。
④ カードキーおよびキーケースには、使用場所等がわかる表示はしないで下さい。紛失時に悪用される恐れがあります。
⑤ 管理が不十分なことによる事故、犯罪等につきましては、当社は一切の責任は負いかねます。お取扱いには、十分ご注意下さい。

その他取扱いのご注意

ご留意頂きたい事

① コンパウンドなどの艶出しクリーム等を使用すると、鏡面仕上げの製品は光沢が出ますが、その他のヘアライン仕上げ、塗装仕上げ等の製品は本来の風合が消えてしまったり、剥げてしまったりすることがありますので、よくお確かめの上ご使用下さい。

② 鍵の操作が重く感じるようになったからといって、製品に市販の潤滑油等を差す行為は、絶対にしないで下さい。
※初めは良い動きをしますが、油分は、ホコリ等を吸着させますので、故障の原因になります。

③ 取付後に「操作が重い」「鍵の開閉がおかしい」などの状態となった場合には、必ず弊社CSカスタマーセンター注)へご連絡下さい。原因分析を行った上で、適切な処理を行います。

④ 次のような場所での使用や保管はしないで下さい。
- 永続的に直射日光の当たる場所。
- 暖房器具の近くなど高温になる場所。
- 急激な温度変化のある場所。
- 湿気の多い場所や、永続的に水など液体のかかる場所。
- 振動の激しい場所。
- 腐食性ガスの発生する場所。

⑤ 無理な力を加えないで下さい。

⑥ お手入れには次のものは使わないで下さい。石油・みがき粉・シンナー・ベンジン・ワックス・熱湯・粉石鹸・潤滑油製品。

⑦ 乾いた柔らかい布等で拭いて下さい。特に汚れがひどい場合は、柔らかい布に、薄めた台所用中性洗剤をしみこませ、堅く絞ったもので拭き、乾いた柔らかい布で仕上げてください。

⑧ 日本国内にてご使用下さい。

注) CSカスタマーセンター東京本店連絡先
東京都中央区日本橋3-1-8 スターツ日本橋ビル5階　TEL:03-6202-1151　FAX:03-3273-0038

シャーロックトラブルバスター

カギをなくした、忘れた、いたずらされてカギが開かない…。
そんなもしものトラブルには、「シャーロックトラブルバスター」が24時間365日スピーディーに対応します。さらに、カギトラブルの解消はもちろん、最新の防犯情報の提供など、地域密着型の安心コミュニティーステーションを目指して、独自のアフターサービス網を構築しています。

自社コールセンターにて対応

Sherlock Corporation™
シャーロック
トラブルバスター
受付センター 24時間・年中無休
0120-49-4869
フリーダイヤル 至急 シャーロック

24時間365日対応
シャーロックトラブルバスター
受付センター
0120-49-4869

目次

本使用説明書をお読みになる前に・安心というサービスを提供するために・商標について ・・・・・・・・・・・・・・・・ P2
安全にお使いいただくために ・・ P3
その他取扱いのご注意　トラブルバスター ・・ P4

■シャーロックカードキーについて
各種名称　カードキーケースカラーバリエーション　製品仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P6
シャーロックカードキーの特長 ・・・ P7
アフォーダンスカードへの取り組み ・・・ P8
アフォーダンスカードのご説明 ・・ P9
シャーロックカードキーの梱包について ・・ P10

■シャーロックⅢマスターについて
各部名称　製品仕様　環境条件・・ P12
ご使用方法 ・・ P13
サブカード交換方法 ・・・ P14
シリンダー部性能表示　シャーロックⅢマスターをご使用の皆さまへ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P16
故障かな? と思ったら ・・ P17

■シャーロックⅡマスターについて
各部名称　製品仕様　環境条件 ・・ P18
ご使用方法 ・・ P19
サブカード交換方法 ・・・ P20
シリンダー部性能表示　シャーロックⅡマスターをご使用の皆さまへ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P22
故障かな? と思ったら ・・ P23

■シャーロック チャイルドロックについて
各部名称　製品仕様・・ P24
ご使用方法 ・・ P25
サムターン部性能表示　故障かな? と思ったら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P26
チャイルドロックの機能 ・・・ P27

■シャーロックセーブスイッチ／キースイッチについて
各部名称　製品仕様 ・・・ P28
セーブスイッチ　サブカード交換方法 ・・ P29
キースイッチ　サブカード交換方法 ・・・ P30
故障かな? と思ったら ・・ P31

■シャーロックメールボックスについて
各部名称　機能・・・ P32
ご使用方法 ・・ P33
サブカード交換方法 ・・・ P34

■シャーロックデリバリーボックスについて
各部名称　製品仕様 ・・・ P35
ご使用方法 ・・ P36
サブカード交換方法　機能 ・・ P37

■シャーロックトランク／ロッカーについて
各部名称　製品仕様　機能・・ P38
ご使用方法 ・・ P39
サブカード交換方法　ダイヤル部シリンダー性能表示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P40
故障かな? と思ったら ・・ P41

アフターサービスについて・無料保証規定・・ P42
製品保証書（見本）・・・ P43

各種名称

シャーロックカードキー

プレミアムカード

プレミアム／ICカード

ラウンドカード

スクエアカード

製品仕様				
バリエーション	プレミアムカード	プレミアム／ICカード	ラウンドカード	スクエアカード
カラー バリエーション	シルバー・ゴールド・ブラック	ブラック/シルバー ブラック/ゴールド	ホワイト	ホワイト
素材	PET-G	PET-G	ポリプロピレン	ポリプロピレン
カードケース カラーバリエーション	ブラック・ベンガラ	ブラック・ベンガラ	ブラック・ブラウン・オレンジ キャメル・ベンガラ パープル・ピンク・ブルー イエロー・ホワイト キャロット・マスカット	ー

⚠ 注意　ケースのカラーは今後、一部予告無しに変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ICカードキー、プレミアムカードキーとポリプロピレン製カードキーの強度・特性

素材名 / 強度・特性	PET-Gとアンカー層 複合製（3種7層シート）	PET-GとPET複合製	ポリプロピレン製 （PP）
カードキー種類	プレミアム	ICカード	ラウンド/スクエア
引張強度（曲げ）	○	○	◎
耐衝撃性	◎	◎	◎
経年耐久性	◎JIS、及びISO規格品	◎JIS、及びISO規格品	◎JIS、及びISO規格品
印刷積層性	◎	◎	△
柔軟温度	90℃注)	110℃注)	130℃注)
耐熱性	○	○	◎
耐燃性	○	○	○
耐薬品浸漬性	◎	◎	◎
耐湿性	◎	◎	◎
毒性	◎	◎	◎燃焼時、有毒ガス発生なし

◎= 非常に優れている ○= 優れている △= 若干適さない

⚠ 注意　各素材メーカー数値により、若干の差異は生じます。
仕様は予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

シャーロックカードキーの特長

カードキーの素材には、ポリプロピレン（PP）及びPET-Gを使用しています。

ポリプロピレン（PP）は、燃やしても有毒ガスが発生する懸念がなく、人体に影響が少ないプラスチックです。
リサイクル性も高く、素材の再利用化も著しく技術が進歩しています。
PET-Gは完全燃焼させることにより、水と二酸化炭素に分解される特長があるため、環境に優しいカードキーと言えます。

ポリプロピレン（PP）製：ラウンドカード・スクエアカード・サブカード
PET-G製：プレミアムカード・ICカード

特殊暗号化されたアナログ「カードキー」です。

カードキーの組み合わせは約43億通りあり、特殊暗号化されたアナログ式のカードキーのため、第三者が情報を読みとったり、特殊なスキミング等での読みとり、および複製することは原則困難注)です。また新規発行の際は、厳正にコード化された乱数管理により同じカードを二度と発行しないよう、コンピュータで一元管理しています。コンピュータは、ID、パスワードによる内部管理、およびファイアーウォールの複数設定によるネットワークセキュリティを行い、情報の徹底管理を図っています。

⚠ 注意　使用者本人に悪意、故意、過失がある場合を除きます。

鍵交換コスト・時間の削減

鍵交換は内蔵カードを取り替えるだけなので、短時間で完了。特殊工具や専門知識も不要で、シリンダー錠のように鍵本体を取り替える必要はありません。また、扉を開けずに鍵交換できます。

NO COPY

カードキーの一部又は全部を無断かつ複製及び発行することは禁止されています。
（違法行為として取扱われます）

アフォーダンスカードへの取り組み

カードキーを安全にお使いいただく為に、シャーロックカードキーを出荷する際、カードキーと同封して出荷させて頂いております。

各種アフォーダンスカード

アフォーダンスカード1（ブルー）

アフォーダンスカード2（パープル）

アフォーダンスカード3（オレンジ）

アフォーダンスカード4（グリーン）

※アフォーダンス… 米心理学者ジェームス・ギブソンが1950年代後半に作った造語。
物体の持つ属性（形、色、材質、etc…）が物体自身をどう取扱ったら良いかについての
ユーザーに対してメッセージを発するという意味

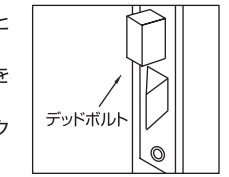
アフォーダンスカードのご説明

安全にお使いいただくために

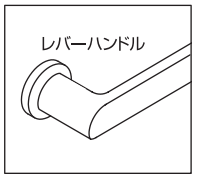
1.カード錠動作確認

1.扉の吸い込みが起こると、デッドボルトが金具と接触して、ダイヤル部が空回りすることがあります。
2.そんなときは、レバーハンドルをしっかり握り、ドアを手前に引きながらダイヤル部を回してください。
3.それでもダイヤル部が空回りする場合は、シャーロックトラブルバスターへご連絡ください。

フリーダイヤル FREE DIAL 0120-49-4869
至急！シャーロック



デッドボルトが摩擦を起こしている場合があります。

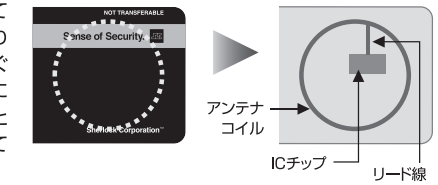


レバーハンドルをしっかり握って操作してください。

2.シャーロックICカードについて

シャーロックのICカードはアンテナコイルとICチップがカード内に内蔵されているシンプルな構造となっております。しかし、携帯時にカードをねじったり、折り曲げたりする事でアンテナコイルとICチップをつなぐリード線が断線する恐れがあります。また、局所的にカードに強い圧力がかかる事で、ICチップが破損することもありますので、カード携帯時には取り扱いについて十分に注意して頂きますようお願い申し上げます。

ICカード構造図



3.より“忘れない”“なくさない”ために

**など、忘れたら困るものと
一緒にしておいてはいかがでしょう。**

シャーロックのカードキーはアナログ式なので
電気や磁気には影響がなく誤作動もありません。

「いつも同じ場所にある」「いつも何かと一緒にある」ようにすると、記憶に刷り込まれて、
忘れ物防止には効果的です。
ご入居者の大切な玄関キーですから、保管は厳重に、なおかつすぐに使用できるようにしておきたいものです。

4.資源の有効活用のために使用済みカードキーを回収しています。

シャーロックでは、環境経営を目指して「シャーロック環境方針＝エコ・エバー・チャレンジ2010」を定めていますが、その一環として使用済みカードキーの回収・選別を行い、リサイクルに積極的に取り組んでいます。
ぜひ、シャーロックのエコエバーチャレンジにご協力下さい。

⚠ 詳細の内容につきましては弊社までお問い合わせください。

シャーロック・カードキーの梱包方法について

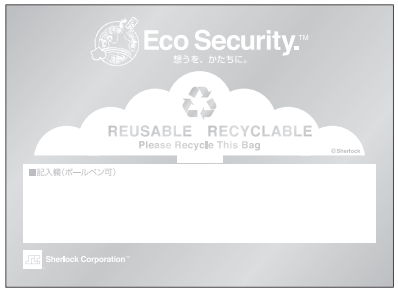
入居者用カードセットが誰も開封していないことを証明するために、ミシン目入り開け口の外箱と「OPENED VOID」付きの梱包袋でお届けしています。

梱包方法

外箱

外箱には、注文者・梱包内容などがわかるシールを貼ることにより、梱包を開けずに内容を確認できます。

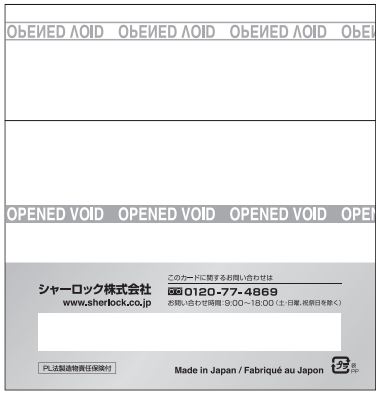
梱包袋



記入欄は、ボールペンで部屋番号などが書き込めるよう、マットな仕上がりをしています。

不正な開封が行われないために

ミシン目入り開け口をはがさないと開けられない仕組みで、不正な開封が行われていないことを確認できます。

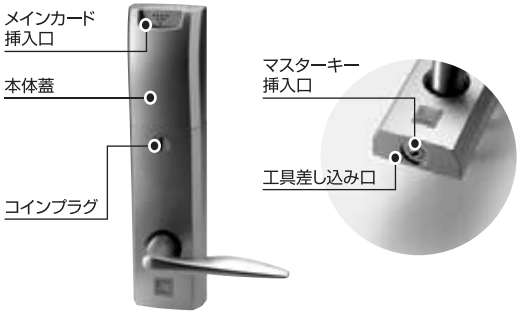


【裏面】

当該梱包袋を開封すると、「OPENED VOID」の文字が残り、再び封をすることはできません。素材はリサイクルしやすいPP（ポリプロピレン）です。

各部名称

シャーロックⅢマスター



メインカード(カードキー)

マスターキー(別売)

※マスターキーは「エマージェンシーキー」(非常施解錠用)としてもご使用頂けます。(カードキーとは連動しておりません。)

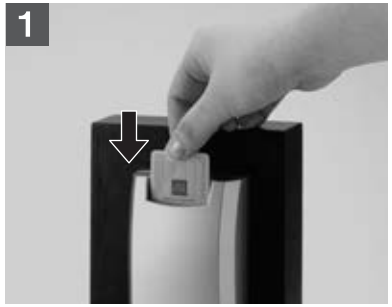
製品仕様	
素材(本体)	亜鉛ダイキャスト/塗装仕上げ
本体サイズ	H274mm×W69mm×D38mm(ドアハンドルは含みません)
対応扉厚	27～50mm　※対応ケースロックの機種によって異なりますのでご注意ください。
カードキー挿入力	5Ncm(0.5kgcm)～15Ncm(1.5kgcm)以内
耐久試験	カードキーによる施解錠操作(毎分6サイクル)にて10万回後、基本操作に異常がないこと

環境条件	
使用周辺温度	−15℃～60℃
使用周辺湿度	70%RH以下
塩水噴霧試験	72H　R.N.9以上(試験方法は塩水噴霧試験JIS K5400による)
塗膜密着試験	塗膜密着度100/100(試験方法は碁盤目試験JIS K5400による)
塗膜硬度試験	塗膜硬度H以上(試験方法は鉛筆引っかき試験JIS K5400による)
振動落下試験	振動周波数10Hz～55Hz～10Hzの一周期を1分間で往復、全振幅0.5mm、X・Y・Z方向各2時間基本操作に異常がないこと
梱包落下試験	梱包状態でH=40cmからコンクリート面に落下させる。変形・破損及び基本操作に異常がないこと

ご使用方法

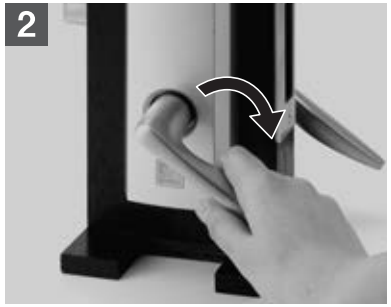
通常のご使用方法

1



メインカードを「カチッ」と手応えがあるまで、しっかり挿入し、引き抜いてください。

2



レバーハンドルを下げ施解錠してください。

⚠ 施解錠できない場合は、メインカードが認証しているか確認してください。

マスターキーでのご使用方法

1

本体最下部のマスターキー挿入口に現在使用できるマスターキーを挿入してください。

⚠ マスターキー挿入口はあらかじめ右斜め45度になっております。

2

左に90度回し、右に90度回し元の状態に戻し引き抜いてください。

3

レバーハンドルを下げ施解錠してください。

⚠ 注意

操作が終わったら次の点を必ずご確認下さい。

1. カードキーを本体より、きちんと抜いていることを確認して下さい。

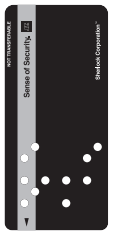
2. 施解錠の確認はレバーハンドルにて、必ず行って下さい。

サブカードの交換方法

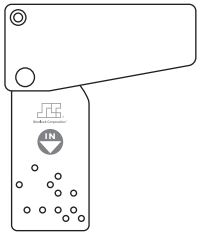
ご用意して頂くもの

プレミアムカード

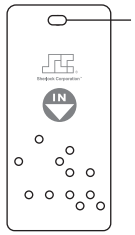
プレミアム／ICカード



ラウンドカード ソフト

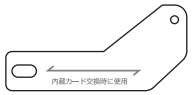


スクエアカード



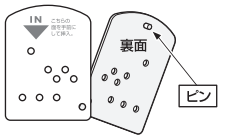
内蔵用サブカードのピンを引っかけるために使用します。

ツールカード



※スクエアカードの場合は必要ありません。

内蔵用サブカード



内蔵用サブカードの裏面には、ツールカードで引っかけて抜き出す為の突起(ピン)があります。

お客様でご用意頂くもの

10円玉等のコインを1枚ご用意ください。

原則として、日本国発行通貨(1円玉・5円玉・10円玉・50円玉・100円玉・500円玉)をご使用下さい。

⚠ **注意** ICカードは精密部品を使用いたしておりますので、取扱いにつきましては十分にご注意下さい。

1

メインカードを入れます。

「カチッ」と手応えがあるまで、カードをしっかり挿入して下さい。

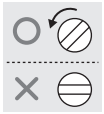
ジャストイン機能付

⚠ **注意**
施解錠できる状態にして下さい。
認証した後はメインカードを抜いて下さい。

2

レバーハンドルを下げます。

レバーハンドルを下まですさげた状態でコイン等で本体中央部にあるコインプラグを左に100度(右記図参照)まで回して下さい。

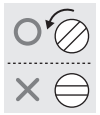


⚠ **注意**
レバーハンドルがしっかり下がっていない状態だと、コインプラグは動きません。

3

蓋を開けます。

コインプラグを100度(下記図参照)まで回した状態のまま上部にある蓋を上へ持ち上げて下さい。



⚠ **注意**
コインプラグが下記位置まで回っていることを確認して下さい。カードが抜いてあるか確認して下さい。

4

ツールカードもしくはスクエアカードを使用し、内蔵されているサブカードを引き出します。

本体内部にシャーロックカードキーのコードユニットがあります。コードユニットを少し持ち上げ、内蔵されているサブカードのピン部分に付属品のツールカードを引っかけ、サブカードを引き抜いて下さい。

5

新しいサブカードをセットします。

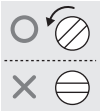
サブカードはこちら側を表にして最後までしっかり挿入して下さい。

⚠ **注意**
内蔵用サブカードは構造上小さくできています。手で挿入したのち、手応えがあるまで(深く)挿入して下さい。
※カチッと音がします。

6

開いている蓋を閉めます。

内蔵サブカード挿入後、コインプラグを100度(下記図参照)まで回した状態のまま上部の蓋をもとにもどして下さい。



⚠ **注意**
コインプラグが正しい位置まで回っていない状態では蓋は最後まで閉まりません。

7

サブカードと対のメインカードを入れます。

蓋を閉じた後に交換したサブカードと対のメインカードを本体挿入口に差し、認証するか確認して下さい。

⚠ **注意**
サブカードと対になっていない他のメインカードを挿入してもカード交換は完了しません。なお、サブカードが正しく入っていないと動きませんのでご注意下さい。

認証外交換防止機能付

8

レバーハンドルを下げます。

レバーハンドルを下げ本体中央部のコインプラグを元の位置にもどします。

⚠ **注意**
コインプラグは必ず縦にして下さい。斜めのままだとフタが開きっぱなしになります。

シリンダー部性能表示

指定建物錠の防犯性能の表示

平成15年法律第66号　第7条

事項	性能		
① 耐ピッキング性能	5分未満	5分以上	10分以上
② 耐かぎ穴壊し性能	5分未満	5分以上	10分以上
③ 出荷時かぎ本数	該当なし（オプション販売）		

① 耐ピッキング性能について

①-1. 当製品は、アナログ式カードキー錠であり、原則「指定外建物錠」となります。
①-2. マスター・キー（別名：エマージェンシー・キー）部分のシリンダーが装着されている部分のみの性能表示になります。

② 耐かぎ穴壊し性能について

②-1. 耐かぎ穴壊し対策については、別途オプション対応品がございます。

③ 出荷時かぎ本数

③-1. マスター子鍵（別名：エマージェンシー子鍵）はオプション販売のため、出荷時のかぎ本数を「該当なし」と表記させていただいております。

シャーロックⅢマスターをご使用の皆さまへ

近年、住宅侵入盗の発生件数が増加を続けています。そこで、不正開錠行為の取締り強化のため、「特殊開錠用具の所持の禁止等に関する法律」（通称：ピッキング禁止法）が施行されました。この法律は「開錠用具の所持制限」と「玄関錠の性能表示義務」という大きなふたつの骨子からなっています。
弊社では、シャーロックⅢマスターの性能表示を行うにあたり、弊社の基準による厳正な検査を行い、玄関錠として相応の結果を得ました。しかしながら、不正開錠の手口の多様化・進化などを考慮し、自らを過大評価することなく、最低限の性能を表示しております。弊社の製品は、ISO認定工場での徹底した品質管理、リサイクルやリユースを考えた環境対策、弊社内での一元化したデータ管理を行っており、犯罪を阻止するとともに心の不安を取り除くために、性能表示の数字だけでは語れない部分にも心を配っております。
シャーロックⅢマスターを、ぜひ末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。

Sense of Security.™
シャーロック株式会社

故障かな？と思ったら

Case:1

メインカードが奥まで入らない

同梱品のサブカードが設定されていますか？	正しいサブカードを内蔵し直して下さい。
サブカードの裏表は確かめましたか？ メインカードの裏表は確かめましたか？	メインカードとサブカードの IN ▼ の面を合わせて挿入して下さい。
サブカードは奥まで入っていますか？	「カチッ」と手応えがあるまでカードを挿入して下さい。

Case:2

メインカードをしっかり入れているのにレバーハンドルが下がらない

扉の吸い込みが起こっていませんか？	レバーハンドルをしっかり握り、ドアを手前に引きながらレバーハンドルを下げて下さい。
非常用シリンダーのチェンジ位置でキーを抜いていませんか？	マスターキーを右45度の位置まで回してから抜いて下さい。
非常用シリンダーが挿入されていますか？	非常用シリンダーを正しく挿入して下さい。
デッドボルトが正常にストライクに収まっていますか？	扉と枠の間の養生（段ボール等）を取り除いて下さい。

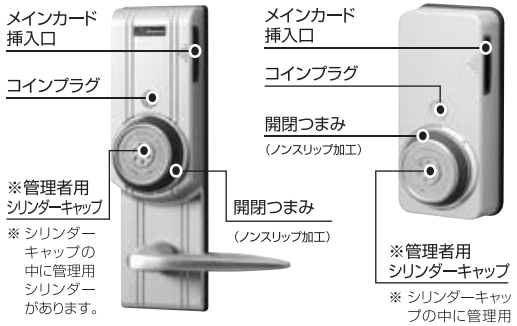
Case:3

メインカードが差し込めない

マスターキーで認証状態（解錠できる状態）にしていませんか？	一度レバーハンドルを下げて、施解錠の動作を行って下さい。

各部名称

シャーロックⅡマスター／GMTマスター本体



⚠注意　上記写真は、右差しタイプです。
左差しタイプもございます。

メインカード（カードキー）

マスターキー（別売）

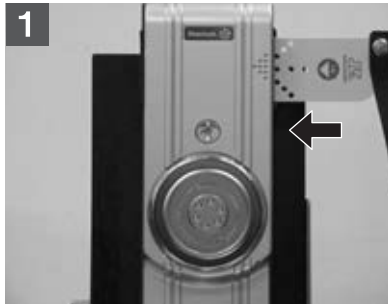
※マスターキーは「エマージェンシーキー」（非常施解錠用）としてもご使用頂けます。（カードキーとは連動しておりません。）

製品仕様	
素材(本体)	亜鉛ダイキャスト/塗装仕上げ
開閉つまみ	亜鉛ダイキャスト/梨地クロームメッキ仕上げラバーカバー付き
本体サイズ	H239.5mm×W73mm×D47mm（ドアハンドルは含みません）
対応扉厚	33～50mm　※オプションにて50mm以上もご相談
カードキー挿入力	5Ncm（0.5kgcm）～15Ncm（1.5kgcm）以内
開閉つまみ回転トルク	30Ncm(3kgcm)以下
開閉つまみクラッチ機構	回転トルク100Ncm(10kgcm)以上の力がかかると空転
耐久試験	カードキーによる施解錠操作（毎分6サイクル）にて10万回後、基本操作に異常がないこと

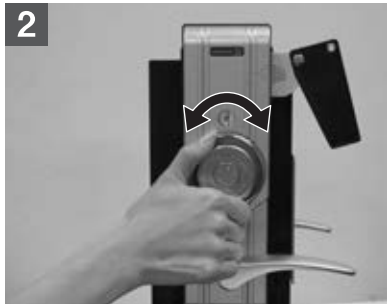
環境条件	
使用周辺温度	−15℃～60℃
使用周辺湿度	70%RH以下
塩水噴霧試験	72H　R.N.9以上（試験方法は塩水噴霧試験JIS K5400による）
塗膜密着試験	塗膜密着度100/100（試験方法は碁盤目試験JIS K5400による）
塗膜硬度試験	塗膜硬度H以上（試験方法は鉛筆引っかき試験JIS K5400による）
振動落下試験	振動周波数10Hz～55Hz～10Hzの一周期を1分間で往復、全振幅0.5mm、X・Y・Z方向各2時間基本操作に異常がないこと
梱包落下試験	梱包状態でH=40cmからコンクリート面に落下させる。変形・破損及び基本操作に異常がないこと

ご使用方法

通常のご使用方法



カードをしっかりと差し込みます。**【奥まで差し込むと「カチッ」と音がします】**（内蔵カードと符合しないカードを差し込んでも作動しません。）
「ジャストイン機能」にて、サイドよりスムーズにカードキーを挿入できます。



カードキーを差し込んだ状態でそのまま開閉つまみを回す（約90度）と、施解錠の完了です。開閉つまみは手を離すと自動的にセンターに戻ります。（オートリバース機能）施解錠を確認したらカードキーを抜きます。

マスターキーでのご使用方法

マスターキーの頭部の突起物をシリンダーキャップの凹部にしっかり合わせ、キャップをねじ回してはずします。

キャップをはずすと、奥に鍵穴があります。それがシリンダー部分となります。マスターキーをしっかり差込んで開閉つまみ又はマスターキーを回して施解錠をします。（オートリバース機能は作動しません）
※マスターキーを使用できるのは、管理者又は所有者のみです。

施解錠をしたらシリンダーキャップを元に戻して最後に開ける時と同様にマスターキーの頭部でしっかりキャップを締めます。（開閉つまみがカチカチ空回りするまでしっかりと締めます。【クラッチ機能】）

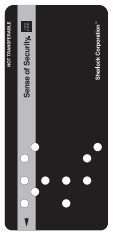
⚠注意
操作が終わったら次の点を必ずご確認下さい。
1. カードキーを本体より、きちんと抜いていることを確認して下さい。
2. 施解錠の確認はレバーハンドルにて、必ず行って下さい。

サブカードの交換方法

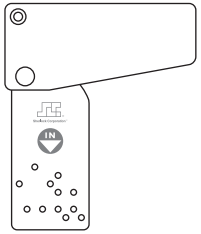
ご用意して頂くもの

プレミアムカード

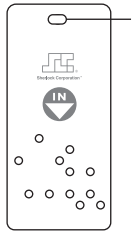
プレミアム／ICカード



ラウンドカード ソフト

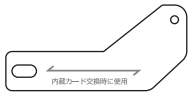


スクエアカード



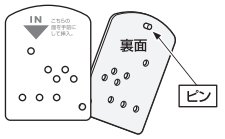
内蔵用サブカードのピンを引っかけるために使用します。

ツールカード



※スクエアカードの場合は必要ありません。

内蔵用サブカード



内蔵用サブカードの裏面には、ツールカードで引っかけて抜き出す為の突起(ピン)があります。

お客様でご用意頂くもの

10円玉等のコインを1枚ご用意ください。

原則として、日本国発行通貨（1円玉・5円玉・10円玉・50円玉・100円玉・500円玉）をご使用下さい。

⚠ **注意** 当説明書は右差しタイプ用です。左差しタイプはメインカード挿入口、内蔵用サブカード挿入口が左右逆になりますので、ご注意下さい。

1

メインカードを入れます。

「カチッ」と手応えがあるまで、カードをしっかり挿入して下さい。

ジャストイン機能付

2

開閉つまみ部を90度程回します。

写真と同様に開閉つまみ部を左か右に90度程（止まるところまで）手で回して下さい。

⚠ **注意**
開閉つまみ部を回した状態のまま次の動作3を行って下さい。手を離すと、自動で元に戻る機能がついています。

オートリバース機能付

3

コインプラグを左に回します。

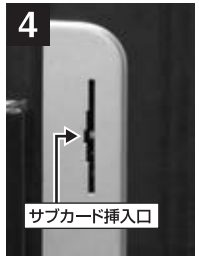
開閉つまみ部を 2 の状態のままで、コイン等でコインプラグを左に回して下さい。その状態のまま先に開閉つまみ部※から手を放して下さい。

※コインプラグを先に放してしまった場合は、再度2の動作から行って下さい。

⚠ **注意**
開閉つまみ部が左右どちらかにしっかり回していない状態ですと、開閉つまみ部すぐ上にありますコインプラグは動きません。

コインプラグ強制回転防止安全機能付

4



サブカード挿入口のシャッターが開いたことを確認します。

本体左側のサブカード挿入口シャッターが自動に開きます。サブカード挿入口のゴム製キャップをとり、サブカード挿入口が開いていることを確認して下さい。

オートシャッター機能付

5

メインカードを抜きます。

4 の動作確認後、メインカードを抜きます。内蔵サブカード交換作業に入る前に、必ずメインカードを抜いて下さい。

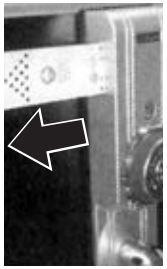
⚠ **注意**
メインカードを抜かないままの状態では、内蔵サブカードの交換はできません。

6 ツールカードもしくはスクエアカードを使用し内蔵されているサブカードを引き出します。

ツールカードの場合

付属のツールカードを使用し、内蔵されているサブカードのピン部分にツールカードの先を引っ掛けながら引き出します。

使用カード
・プレミアムカード
・ラウンドカード(ソフト/ハード)

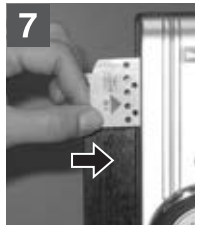


スクエアカードの場合

内蔵されているサブカードのピン部分にメインカード上部の穴を引っ掛けながら引き出します。

⚠ **注意** **スムーズイン機能付**
内蔵用サブカードは、強い力を掛けて奥まで差し込みすぎないようゆっくりと引き出して下さい。スムーズに抜き差しが可能なようカードガイドを内蔵しています。

7



新しいサブカードを入れます。

サブカードはこちら側を表にして最後までしっかり挿入して下さい。

⚠ **注意**
内蔵用サブカードは構造上小さくできています。手で挿入したのち、手応えがあるまで付属のツールカードで最後（深く）まで挿入して下さい。

8

サブカードと対のメインカードキーを入れます。

交換したサブカードと対の、メインカードを本体のメインカード挿入口に入れます。

⚠ **注意**
サブカードと対となっていない他のメインカードを挿入してもカード交換は完了出来ません。尚、サブカードが正しく入っていないと動きませんのでご注意下さい。

認証外交換防止機能付

9

完了。

開閉つまみ部を左か右に90度程回して完了です。完了するとサブカード挿入口のシャッターが自動的に閉まります。コインプラグも自動的に垂直にもどります。

⚠ **注意**
作業終了後、サブカード挿入口のゴム製キャップは元のように挿入口にはめて下さい。シャッター部に異物等を入れないで下さい。 **オートシャッター機能付**

交換作業終了後、正しく作動しているか必ず施錠開錠の確認を行って下さい。

ダイヤル部シリンダー性能表示

指定建物錠の防犯性能の表示

平成15年法律第66号　第7条

事項	性能		
① 耐ピッキング性能	5分未満	5分以上	10分以上
② 耐かぎ穴壊し性能	5分未満	5分以上	10分以上
③ 出荷時かぎ本数	該当なし（オプション販売）		

① 耐ピッキング性能について

①-1．当製品は、アナログ式カードキー錠であり、原則「指定外建物錠」となります。
①-2．マスター・キー（別名：エマージェンシー・キー）部分のシリンダーが装着されている部分のみの性能表示になります。

② 耐かぎ穴壊し性能について

②-1．耐かぎ穴壊し対策については、別途オプション対応品がございます。

③ 出荷時かぎ本数

③-1．マスター子鍵（別名：エマージェンシー子鍵）はオプション販売のため、出荷時のかぎ本数を「該当なし」と表記させていただいております。

シャーロックⅡマスター／GMTマスターをご使用の皆さまへ

近年、住宅侵入盗の発生件数が増加を続けています。そこで、不正開錠行為の取締り強化のため、「特殊開錠用具の所持の禁止等に関する法律」（通称：ピッキング禁止法）が施行されました。この法律は「開錠用具の所持制限」と「玄関錠の性能表示義務」という大きなふたつの骨子からなっています。
弊社では、シャーロックⅡマスター／GMTマスターの性能表示を行うにあたり、弊社の基準による厳正な検査を行い、玄関錠として相応の結果を得ました。しかしながら、不正開錠の手口の多様化・進化などを考慮し、自らを過大評価することなく、最低限の性能を表示しております。弊社の製品は、ISO認定工場での徹底した品質管理、リサイクルやリユースを考えた環境対策、弊社内での一元化したデータ管理を行っており、犯罪を阻止するとともに心の不安を取り除くために、性能表示の数字だけでは語れない部分にも心を配っております。シャーロックⅡマスターを、ぜひ末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。

Sense of Security.™
シャーロック株式会社

故障かな？と思ったら

Case:1

メインカードをしっかり入れているのに開閉つまみが回らない

同梱品のサブカードが設定されていますか？	正しいサブカードを内蔵し直して下さい。
サブカードの裏表は確かめましたか？ メインカードの裏表は確かめましたか？	メインカードとサブカードの IN の面を合わせて挿入して下さい。
サブカードは奥まで入っていますか？ メインカードは奥まで入っていますか？	「カチッ」と手応えがあるまでカードを挿入して下さい。

Case:2

施錠・解錠が出来ない

開閉つまみをしっかりと回していますか？	止まるところまで（約90度）しっかりと回して下さい。
反対方向に回していませんか？	左右両方に回して、施錠・解錠を確認して下さい。

Case:3

ダイヤル部が空回りする

扉の吸い込みが起こっていませんか？	レバーハンドルをしっかり握り、ドアを手前に引きながらダイヤル部を回して下さい。

各部名称

シャーロック チャイルドロック

新型チャイルドロック102改良版
※改良版はLA・LAF型のみの対応となっております。

製品仕様	
素材(本体)	[製品内部(駆動部)]亜鉛ダイキャスト製(一部焼入れ)、他一部真鍮 [製品外部(つまみ部)]難燃性特殊ABS樹脂
仕上	[座部]シボ仕上　[つまみ部]マット仕上
対応ケースロック	MIWA製LA・DA・MA・LSP・LE・BH・LD・LDSP／GOAL製TXK・TTX・LG・LX ※その他の対応機種につきましてはお問い合わせください。
対応扉厚	27～42mm ※42mm以上の対応については、機能加算として別途費用がかかります。
カラーバリエーション	ブラック

特記事項(詳細説明)

シャーロックチャイルドロックは、指1本、ワンタッチアクションで鍵の開閉をロックできる新方式の安全対策ルームロックです。お子さまのいらずら防止はもちろん、高齢者の徘徊にも効果的。さらに、室外からの新手の開錠犯罪にも対応できます。

ご使用方法

チャイルドロック機能「OFF」時のご使用方法

つまみ部(六角部の部分)をつまみそのまま押し込みます。

押し込んだまま左または右に回します。
※扉の勝手(つり元)によって左右回す方向が変わります。

手を離せば操作は完了です。
※つまみ部は再び押し込める状態に自動的に戻ります。

プッシングターン機能(押し込み回転機能)

つまみ部を押し込んで回すことで施解錠を行います。押し込まないと、つまみ部は空回りします。
※空回りすることで新手の犯罪からの抑制効果があります。(必ずしも防犯を保証するものではありません。)

チャイルドロック機能「ON」時のご使用方法

チャイルドロック・ストッパーをスライドさせると、ロックオン状態になります。

「LOCK」の表示が出て、ロック状態が確認できます。

つまみ部が押し込めず、施解錠できないことを確認してください。
※外側扉の錠前に関しては、施解錠に影響しません。

チャイルドロック機能

チャイルドロック・ストッパーをLOCK側にスライドさせると、つまみ部は押し込めません。

ロックオン状態表示機能機

ロックオン時には「LOCK」の表示が出て、一目でロックのオン・オフを確認できます。

※実用新案申請済み

サムターン部性能表示

指定建物錠の防犯性能の表示

平成15年法律第66号　第7条

事項	性能	
耐サムターン回し性能 （チャイルドロック機能「OFF」状態での使用）	（なし）5分未満	（あり）5分以上
耐サムターン回し性能 （チャイルドロック機能「ON」状態での使用）	（なし）5分未満	（あり）5分以上

特記事項（詳細説明）

チャイルドロック機能付きサムターンをご使用のみなさまへ

チャイルドロック機能は、小さなお子さまや高齢者などの不用意な施解錠を抑止するために開発されました。必ずしも犯罪の防止を保証するものではありません。弊社では、チャイルドロック機能付きサムターンの性能表示を行うにあたり、機能「ON」の状態と「OFF」の状態で、弊社の基準による厳正な検査を行いました。

故障かな? と思ったら

Case:1

チャイルドロックを回しても施錠・開錠が出来ない

チャイルドロックストッパーは解除されていますか? ▶ チャイルドロックストッパーを解除しダイヤルを押して回してください。

つまみ部を押していますか? ▶ つまみを押して回してください。

中央部も一緒に押し込んでいませんか? ▶ つまみ部だけを押し込んで回してください。

チャイルドロックの機能

新手の開錠（サムターン回し）、小さなお子さまのいたずら…。
そんなトラブルをワンタッチで防ぐのが、シャーロックチャイルドロックです。

人間工学に基づく操作性とフィット感を大切にした六角形のつまみ部。

プッシングターン機能
（押し込み回転機能）

つまみ部を押し込んで回すことで施解錠を行います。押し込まないと、つまみ部は空回りします。

インジケータ付（シール）

暗がりでの視認性を高めるために蓄光シールを使用。
※耐用年数には限度があります。

チャイルドロック機能

チャイルドロック・ストッパーをLOCK側にスライドさせると、つまみ部は押し込めません。
※実用新案申請済み
※特許申請中

安心リムーブ機能

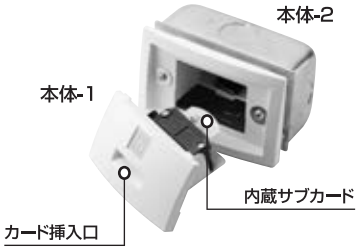
取付は簡単確実。
扉を傷つけることなく、特殊な加工も必要ありません。

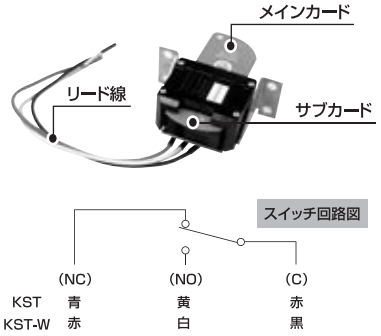
GOOD DESIGN AWARD 2004
グッドデザイン賞受賞商品

⚠ チャイルドロック機能は、小さなお子さまや高齢者などの不用意な施解錠を抑止するため開発されました。
チャイルドロックストッパーは、錠前の施解錠をするためのものではなく、あくまでもつまみ部の施解錠をロックするための機能です。

各部名称

シャーロックセーブスイッチ／キースイッチ本体





対応ボード厚（セーブスイッチのみ）：12～17mm

製品仕様

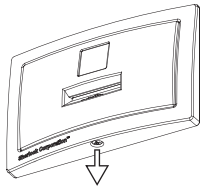
		防浸型(KST-W)	一般型(KST)
品番		松下電工ABS161141	松下電工AVT321261
定格（抵抗負荷）		0.1A 125V AC	0.1A 125V AC
		0.1A 250V AC	0.1A 250V AC
		0.1A 30V DC	0.1A 30V DC
寿命	電気的寿命	20万回	20万回
	機械的寿命	50万回	50万回
接触抵抗（初期値）		150mΩ以下	100mΩ以下
		（DC6～8V 0.1A電圧降下法による）	
絶縁抵抗		100MΩ以上	100MΩ以上
		（DC500V絶縁抵抗計にて）	
耐電圧		AC1000V/1分間	AC1000V/1分間
使用周囲温度		-40℃～+85℃	-25℃～+85℃
耐振性		片振幅0.75mm10～55Hz（接点開離が1ms以下）	
保護構造		IEC規格 IP67	ー

※上記性能は、マイクロスイッチ単体の性能を示す。

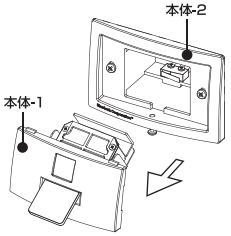
シャーロックセーブスイッチ

サブカードの交換方法

1 本体下部のネジをゆるめます。



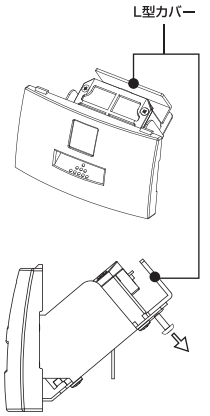
2 現在使用中のカードをカード挿入口へ差し込み、カードをつまんだ状態で本体-1を取り外します。



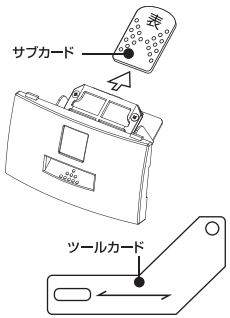
本体-1の下方向から上方向へ軽く持ち上げるようにスライドさせると、容易に取り外せます。

⚠注意 強く引いたりムリな力を加えると、カードが破損するおそれがあります。

3 本体-1裏側のL型カバーを⊕ドライバーではずします。

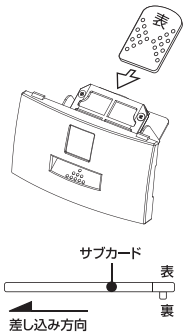


4 本体-1裏側のキースイッチに差し込まれているサブカードを抜き取ります。



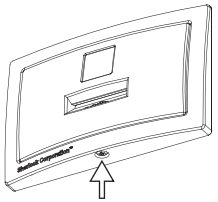
専用の「ツールカード」をお使いください。

5 新しいサブカードを差し込みます。



サブカードの表裏を確認して、奥までしっかりと差し込んでください。

6 本体-1を取り外したときと逆の手順で取り付けます。

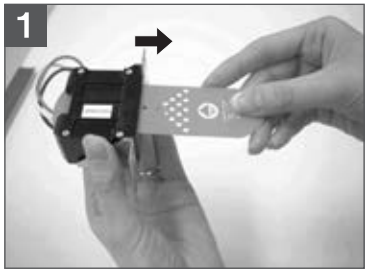


取り付け作業完了

新しいカードを使って正しく動作することを確認してください。

シャーロックキースイッチ

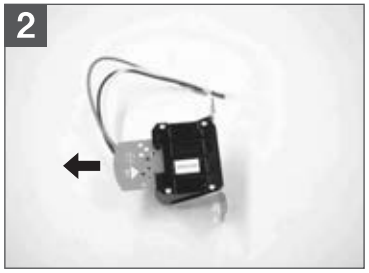
サブカードの交換方法



1 メインカードを抜き取ります。

カードを交換する場合、メインカードを抜き取ります。

⚠注意 メインカードが差し込まれたままでは、内蔵されているサブカードは取り出すことは出来ません。



2 サブカードを抜き取ります。

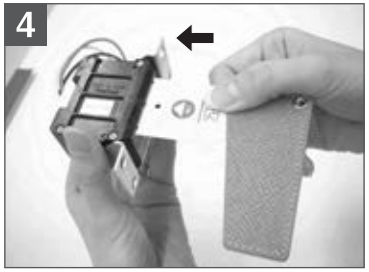
次に内蔵されているサブカードを抜き取ります。

⚠注意 すでにプレート板等に取付けられている場合、十分注意をして取り出して下さい。

3 サブカードを差替えします。

入居者用のサブカードを差込みます。

⚠注意 すでにプレート板等、に取付けられている場合、十分注意をして差し込んで下さい。



4 メインカードを差込み、スイッチの作動を確認します。

入居者用のメインカードを差込みます。スイッチが作動すれば、作業は完了です。

故障かな? と思ったら

Case:1

カードを差し込んでも作動しない

同一グループの サブカードが設定されていますか?	正しいサブカードを 内蔵し直して下さい。
サブカードの裏表は確かめましたか? メインカードの裏表は確かめましたか?	メインカードとサブカードの IN の面を 合わせて挿入して下さい。
サブカードは奥まで入っていますか? メインカードは奥まで入っていますか?	「カチッ」と手応えがあるまで カードを挿入して下さい。
配線を間違ってませんか?	本使用説明書P28上部のスイッチ 回路図を参考に確認してみてください。

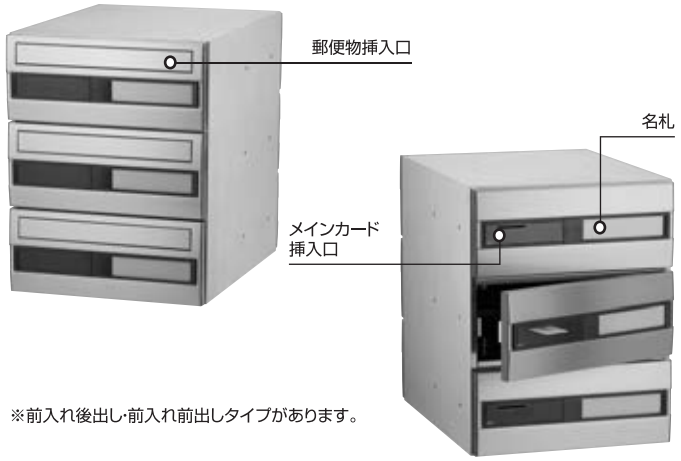
Case:2

カード挿入の動作が重い

カードの差込口の切り掛けと キースイッチの入口があってますか?	裏側よりネジを緩め調整してください。
潤滑油など油分を差してませんか?	CSカスタマーセンターへ ご相談ください。

各部名称

シャーロックメールボックス



※前入れ後出し･前入れ前出しタイプがあります。

シャーロックメールボックスの機能

ジャストイン機能

異物の挿入を防ぐ薄型のカード挿入口へカードを差し込むだけで自動的に扉が開きます。

空室キー設定機能

空室時には、空室用カードをセットすることで空室すべてのポスト扉が1枚のカードで開閉できます。

セキュリティシステム連動機能

入居者様用のカードでオートロック部他共用部と玄関部の連動も可能。

ご使用方法

開ける場合

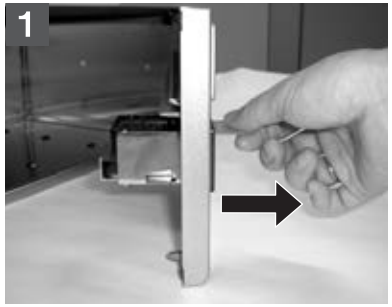
カードキーをメインカード挿入口へ挿入してください。

⚠注意 奥まで挿し「カチッ」と音がするまで押し込んでください。 ジャストイン機能付

手を離せば、ポスト扉は自動的に開閉します。

プッシュオープン機能付

閉める場合



カードキーをカード挿入口より抜いてください。

ポスト扉を手で閉めてください。

⚠注意

初期設定の場合は、コンストラクション用カードキーを使用します。

サブカードの交換方法

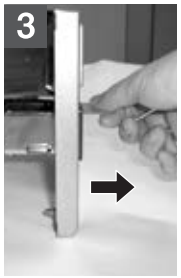
1 メインカードを入れます。

「カチッ」と手応えがあるまで、カードをしっかり挿入してください。
初期設定の場合は、コンストラクション用カードキーを使用します。

⚠ 注意
●が完全に見えなくなるまで挿入して下さい。●が見える場合はカードが認証していないことになります。

2 メールボックスの扉を開けます。

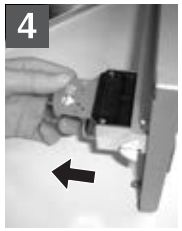
メインカードを挿入すると、自動的に扉が開きます。



3 メインカードを抜きます。

内蔵サブカード交換作業に入る前に、必ずメインカードを抜いてください。

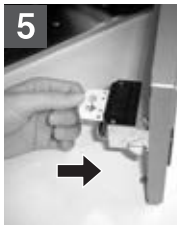
⚠ 注意
メインカードを抜かないままの状態では、内蔵サブカードの交換はできません。



4 内蔵されたサブカードを引出します。

内蔵されているサブカードのピン部分にメインカードの上部の穴を引っかけながら引き出します。(合皮ケース付きメインカードの場合はツールカードを使用します。)

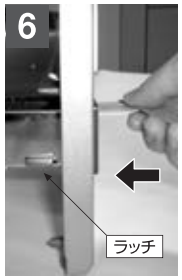
⚠ 注意
内蔵サブカードは、あまり強い力を掛けないようゆっくりと引出して下さい。スムーズに抜き差しが可能なようカードガイドを内蔵しています。



5 新しい内蔵サブカードを入れます。

サブカードはINマークの印刷面を上にして最後までしっかり入れてください。

⚠ 注意
内蔵用サブカードは構造上小さくできています。手応えがあるまで押し込み、しっかりと最後(深く)まで挿入して下さい。



6 新しいメインカードを入れ、動作確認を行います。

交換したサブカードと対のメインカードを挿入口に入れ、ラッチが左右に動くことを確認してください。

⚠ 注意
サブカードが正しく入っていないと動きませんのでご注意下さい。

7 完了。

メインカードを抜き、扉を閉めて完了です。

シャーロックメールボックスは、使用者が変わるごとに簡単に鍵交換ができる画期的な郵便受け箱です。
高い安全性で、皆さまに心からの安心をお届けします。

⚠ 注意
内蔵サブカードを入れていない状態、もしくは正しくセットされていない状態で、絶対に扉を閉めないでください。通常の開錠ができなくなります。
万一の場合は、特殊工具での開閉となります。

各部名称

シャーロックデリバリーボックス

製品仕様	
材質・仕上げ	本体／スチール鋼板・ボンデ鋼板 扉表面／アクリル焼付塗装(オプションでダイノックシート選択可)
電源	AC100V±10%(50/60Hz)
動作環境	温度／0～40℃ 湿度／10～85%RH(結露しないこと) 設置場所／原則屋内

ご使用方法

片面タイプ受取り操作

片面タイプ

1

画面に触れて下さい。

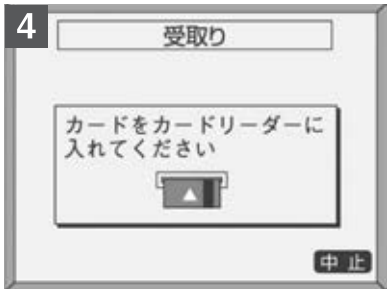
2

『受取り』を押して下さい。

3

部屋番号を入力して下さい。

4

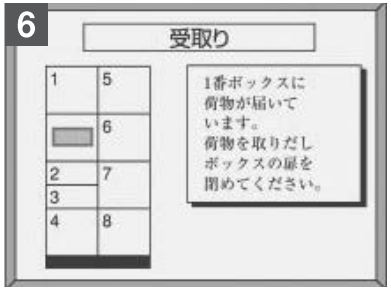


シャーロックキーをカードリーダーに入れ、
取り出して下さい。

5

暗証番号を入力して確認を押して下さい。

6



荷物の入っている扉が自動的に開きます。
荷物を取り出して扉を閉めて下さい。

サブカードの交換方法

1

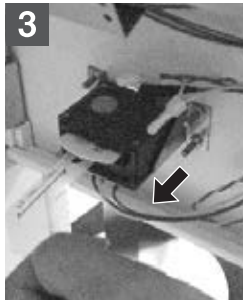
キーを挿入し右へ回してください。

⚠ 左吊元の場合は左へ回してください。

2

扉を開けてください。

3

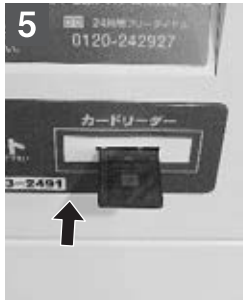


内蔵されているサブカードを引き出してください。

4

新しい内蔵サブカードを挿入してください。

5



メインカードを入れて動作確認を行ってください。

6

扉を閉めてください。

シャーロックデリバリーボックスの機能

ジャストイン機能

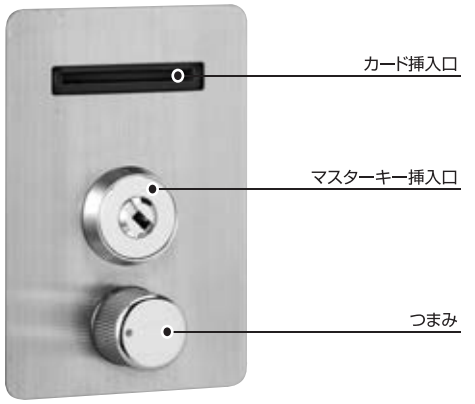
異物の挿入を防ぐ薄型のカード挿入口。

ダブルセキュリティ機能

暗証番号とカードキーによるダブルセキュリティロック。大切なお客様の荷物を守ります。

各部名称

シャーロックトランク／ロッカー



製品仕様	
機種	トランクルーム錠
品番	STRK
カラーバリエーション	シルバー
素材	ステンレス
仕上	ヘアライン(クリア塗装)

シャーロックトランク／ロッカーの機能

ジャストイン機能

異物の挿入を防ぐ薄型のカード挿入口。

マスターチェンジ機能

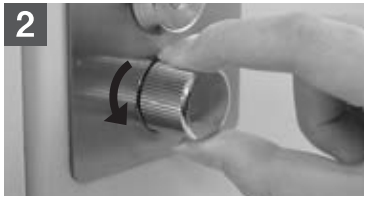
シャーロックⅡマスター同様、管理者用マスターキーで非常解錠が行えます。

ご使用方法

カードキーによる施解錠操作

開ける場合

1 扉を開ける場合、カードキーをカードガイドへ挿入して下さい。(押し込み移動量　約4mm)



2 カードキーを挿入したままツマミを左に回し解錠し扉を開けて下さい。(左勝手の時は右に回します。)

⚠注意　扉が開いているか確認して下さい。

閉める場合

3 カードキーを抜き扉を閉めて下さい。

⚠注意　カードキーが入っていても扉を閉めることが出来ます。

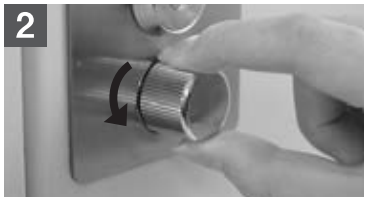
4 ツマミを元の位置に戻して施錠します。

⚠注意　扉が閉まっているか確認して下さい。

マスターキーによる施解錠操作

開ける場合

1 マスターキーをシリンダー部に挿入し右90°回転させます。



2 ツマミを左に回し解錠します。(左勝手の時は右に回します。)

⚠注意　扉が開いているか確認して下さい。

閉める場合

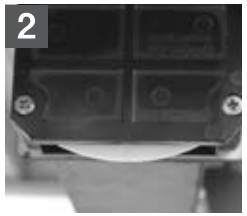
3 マスターキーを元の位置に戻し抜いてから扉を閉めて下さい。

4 ツマミを元の位置に戻して施錠します。

⚠注意　扉が閉まっているか確認して下さい。

サブカードの交換方法

サブカードを抜きます。



新しいサブカードを挿入します。

新しいカードキーを挿入して動作確認をして下さい。

⚠注意　カードキーによる施解錠操作・マスターキーによる施解錠操作の 3 と 4 の間に上記の手順が入ります。

ダイヤル部シリンダー性能表示

指定建物錠の防犯性能の表示

平成15年法律第66号　第7条

事項	性能		
① 耐ピッキング性能	5分未満	5分以上	10分以上
② 耐かぎ穴壊し性能	5分未満	5分以上	10分以上
③ 出荷時かぎ本数	該当なし(オプション販売)		

① 耐ピッキング性能について

①-1. 当製品は、アナログ式カードキー錠であり、原則「指定外建物錠」となります。
①-2. マスター・キー(別名：エマージェンシー・キー)部分のシリンダーが装着されている部分のみの性能表示になります。

② 耐かぎ穴壊し性能について

②-1. 耐かぎ穴壊し対策については、別途オプション対応品がございます。

③ 出荷時かぎ本数

③-1. マスター子鍵(別名：エマージェンシー子鍵)はオプション販売のため、出荷時のかぎ本数を「該当なし」と表記させていただいております。

故障かな? と思ったら

Case:1

メインカードをしっかり入れているのに開閉つまみが回らない

同梱品のサブカードが設定されていますか?	正しいサブカードを内蔵し直して下さい。
サブカードの裏表は確かめましたか? メインカードの裏表は確かめましたか?	メインカードとサブカードの IN の面を合わせて挿入して下さい。
サブカードは奥まで入っていますか? メインカードは奥まで入っていますか?	「カチッ」と手応えがあるまでカードを挿入して下さい。

Case:2

施錠・解錠が出来ない

開閉つまみをしっかりと回していますか?	止まるところまで(約90度)しっかりと回して下さい。
反対方向に回していませんか?	左右両方に回して、施錠・解錠を確認して下さい。

アフターサービスについて

◆保証書は、保証内容をよくお読みの上、大切に保管して下さい。

◆製品のアフターサービスに関するお問い合わせや、万一故障の場合はお買い上げの販売店、または弊社CSカスタマーセンター東京本部にご相談下さい。使用説明書などに従ったお取り扱いにより、本製品が万一故障した場合は、お買い上げ日より満2年間「保証書」記載内容に基づいて無料修理いたします。

◆保証期間後の修理等については原則として有料となります。

CSカスタマーセンター東京本店連絡先
東京都中央区日本橋3-1-8 スターツ日本橋ビル5階　TEL:03-6202-1151　FAX:03-3273-0038

無料保証規定

◆この製品保証規定は、製品保証書に明記した期間内において、取扱説明書にしたがい正常な使用をしていたにもかかわらず故障が発生した場合に、無償修理をお約束するものです。
・シャーロック本体：製品保証書に記載の「保証期間」で無償保証とします。
（但し、本規定の他の条項に準じます）

◆保証期間内であっても次の項目に該当する場合は、無償修理の適用外とさせていただきます。
（但し、無償修理の適用外であっても有償での修理または代替品への交換・サービスはご利用頂けます。）

1. 使用上の誤り、または不当な修理や改造によって生じた故障及び損傷。
2. お買い上げ後の輸送、移動、落下などによって生じた故障及び損傷。
3. 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、公害、塩害などの外部的要因によって生じた故障および損傷。
4. 車両、船舶などに搭載されたことによって生じた故障及び損傷。
5. 製品保証書に日付の記入が無い場合。
6. 製品保証書の所定事項に記入が無い場合、または字句を不当に書きかえられた場合。

製　品　保　証　書

保証書NO
保証書発行日
工　事　名
工 事 場 所
有 効 期 間　　当保証書発行日より24ヶ月（2年間）
製　品　名　　（　　台）

この度はシャーロック製品をご採用賜り厚く御礼申し上げます。
弊社では品質管理制度のもとで、厳重な検査に合格した製品を販売し、お客様に満足していただけますよう努力致しております。
また、販売後のアフターサービスにつきましても保証制度をもうけ、安心してご使用いただけますよう保証書を発行致しております。
裏面の保証規定をご一読のうえ、保証期間中に万が一故障が生じた場合はご連絡をお願い申し上げます。

SAMPLE

シャーロック株式会社
代表取締役社長　國井　大

Sherlock Corporation™

Sherlock Child Lock, Sherlock Corporation, およびSherlockの口ゴは、シャーロック株式会社の登録商標です。

●製品保証書は別途発行させていただいております。詳しくは弊社までお問い合わせください。
お問い合わせは、シャーロック株式会社　TEL 03-6202-1151(代表)